

## Kwaliteitsonderzoek VVE Bergen op Zoom 2017

### Kwaliteit van de uitvoering VVE Bergen op Zoom

#### Inleiding:

Op verzoek van de gemeente Bergen op Zoom wordt in 2017 door de GGD West-Brabant de voorwaarden van de Kwaliteitskaart van de Voor en Vroegschoolse Educatie (VVE) getoetst door de Toezichthouder Kinderopvang /VVE Specialist. Het betreft voorzieningen in de gemeente Bergen op Zoom die in het LRKP als VVE locatie staan vermeld.

Bron van het onderzoek is de Kwaliteitskaart VVE vastgesteld op gemeentelijk niveau.

De GGD Toezichthouder / VVE Specialist geven een advies aan de gemeente op grond van hun onderzoek. Het is aan de gemeente welke uitspraak zij hieraan verbinden naar de kinderopvang organisaties toe.

Koepel organisatie:      Naam: Stichting peuterspeelzalen Bergen op Zoom  
Naam groep:              groep Teddybeer, kinderdagverblijf De kleine markies  
Datum inspectie:        2 februari 2017  
Uitgevoerd door:        Monique Loffeld

Hieronder volgen de bevindingen, geconstateerd tijdens het bezoek en indien nodig gevolgd door een toelichting. De nummering van de hoofdstukken komt overeen met de Kwaliteitskaart VVE Bergen op Zoom. Niet alle onderwerpen van de Kwaliteitskaart VVE worden tijdens dit onderzoek beoordeeld. De overige hoofdstukken zullen aan bod komen bij het documentenonderzoek.

Bij de beoordeling wordt gewerkt met een vierpuntsschaal:

1.      Staat in de kinderschoenen: verbeteringen zijn dringend nodig.  
*Deze kwalificatie geeft aan dat echt iets verbeterd dient te worden.*
2.      Enigszins ontwikkeld: verbeteringen zijn nodig.  
*Deze kwalificatie geeft aan dat het wenselijk is dat iets verbeterd wordt.*
3.      Voldoende
4.      Goed ontwikkelt: een voorbeeld voor anderen.  
*Deze kwalificatie geeft aan dat dit aspect in orde is, en wel op een zodanige manier dat anderen hiervan kunnen leren.*

2.	OUDERBELEID	1	2	3	4
2d	<p>Ouders worden gestimuleerd om thuis ontwikkelingsstimulerende activiteiten te doen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meegeven van spelmaterialen en informatie</li> <li>• De ouders worden bevraagd of zij meedoen</li> </ul>		x		
	<p><i>Toelichting: er worden geen materialen meegegeven aan ouders. Er is wel een VVE pop Sara in de groep. Deze blijft op de groep en gaat niet mee naar huis als logeerpap.</i></p> <p><i>Er is een nieuwsbrief bij de start van een nieuw thema op de groep. Daarin staan activiteiten genoemd die ouders thuis kunnen doen. Ouders lezen de nieuwsbrief. Er komen vragen of opmerkingen over.</i></p>				
2e	<p>Ouders participeren in de voor-/vroegschool.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn regelmatig ouderactiviteiten</li> <li>• Minstens 60% van de ouders doet hieraan mee</li> </ul>		x		
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>Er worden wel ouderactiviteiten gepland. Deze zijn gelinkt aan speciale gebeurtenissen; zoals tijdens de jaarfeesten Kerstmis en pasen.</i></p> <p><i>De ouderbijeenkomsten zijn niet frequent en er wordt niet bijgehouden wie er komt.</i></p>				
2f	<p>Ouders worden minimaal twee keer per jaar geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind aan de hand van toets- en observatiegegevens.</p>			x	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>Ouders worden minimaal 2 keer per jaar geïnformeerd over de voortgang en observaties</i></p>				
2g	<p>Er wordt rekening gehouden met de thuistaal door te weten welke taal er thuis gesproken wordt .</p>			x	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>De meeste ouders spreken Nederlands. Ouders organiseren zelf ondersteuning wanneer dat nodig is.</i></p>				

3.	UITVOERING VAN VVE	1	2	3	4
3b	<p>Er is een doelgerichte planning die regelmatig wordt geëvalueerd en bijgesteld.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een jaarplanning voor de thema's</li> <li>• Een weekplanning</li> </ul>			x	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>Er wordt gewerkt met het programma Piramide. Er is een jaarplanning en een weekplanning op papier aanwezig.</i></p>				
3c	<p>Het activiteitenaanbod is gericht op taalaanbod en is voldoende dekkend.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In de planning is expliciete aandacht voor taalontwikkeling</li> <li>• Er is een beredeneerd aanbod voor alle taalfacetten, zoals klankleer, betekenisleer, woordenschat, zinsbouw, woordvorming en pragmatiek</li> <li>• Er is een beredeneerd aanbod voor taalvaardigheden, zoals spreken, luisteren, lezen en schrijven</li> </ul>			x	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>De groep is net gestart met het thema Kleding. Pedagogisch medewerker maakt de kinderen nieuwsgierig door prikkelende open vragen te stellen. Ze wijst attributen aan en vraagt; wat is dit nou? Ze laat kinderen raden. Wat heeft het popje aan? Kinderen noemen de verschillende kledingstukken. "Heb jij ook een rompertje aan?". Vervolgens wijst de pedagogisch medewerker kledingstukken aan van de kinderen. Spelenderwijs benoemen de kinderen wat ze aanhebben. Als een kindje het niet weet krijgt iemand anders de beurt.</i></p>				
3d	<p>Het aanbod klimt op in moeilijkheidsgraad en wordt gedifferentieerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De planning laat zien dat de activiteiten moeilijker worden</li> <li>• Er is aandacht voor de brede ontwikkeling</li> <li>• Er wordt gedefinieerd naar leeftijd en ontwikkelingsniveau</li> </ul>				x
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>In een plan van aanpak staan de observaties van de kinderen genoteerd. Ieder kind heeft eigen doelstellingen ten aanzien van de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het activiteitenaanbod wordt afgestemd op deze doelstellingen.</i></p>				

	<p><i>Top:</i></p> <p><i>In deze verticale groep zitten kinderen met verschillende ontwikkelingsfasen bij elkaar. Door in de groep het kind centraal te stellen in plaats van het VVE programma, vindt er voortdurend afstemming plaats op het niveau van het kind.</i></p>				
3e	<p>De pedagogisch medewerker structureert en hanteert consequent en respectvol duidelijke pedagogische gedragsgrenzen. Hij geeft uitleg over het hoe en waarom van het gedrag in een betekenisvolle situatie.</p>			x	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>Op het moment dat het te druk wordt in de grote box met peuters. (Box is afgezette hoek in de ruimte van de kleine kinderen.) Geeft de pedagogisch medewerker aan dat alle peuters eruit moeten. Een voor een begeleidt ze hen, met woorden of door ze een hand te geven naar een andere activiteit/plek.</i></p>				
3f	<p>De pedagogisch medewerker bevordert actief de sociale vaardigheden en de persoonlijke competentie van de kinderen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actief bevorderen van samen spelen en delen</li> </ul>			x	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>In deze verticale groepen spelen, baby, dreumes en peuter samen. Ze leren op deze manier rekening te houden met elkaar en zijn elkaars voorbeeld.</i></p>				
3g	<p>De pedagogisch medewerker toont respect voor de autonomie van het kind.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benoemen wat de kinderen doen</li> <li>• Zelf keuzes laten maken</li> <li>• Regels en dagritme worden gevisualiseerd</li> </ul>			x	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>Ten tijde van het bezoek start de pedagogisch medewerker een geplande VVE activiteit. Doordat kinderopvang wordt aangeboden zijn er kinderen die al de activiteit hebben gedaan. Die kinderen hebben de keuze voor vrij spel of gerichte activiteit. Aan de muur hangen pictogrammen die de dagindeling verbeelden.</i></p>				
3h	<p>De inrichting van de ruimte is aantrekkelijk, uitdagend en spel en taal uitlokkend.</p>			x	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn verschillende hoeken ingericht</li> <li>• Er is een rijke leeromgeving met levensechte materialen</li> <li>• Ontdekkende en levensechte materialen zijn altijd beschikbaar</li> </ul>				
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>In de ruimte zijn verschillende hoeken gemaakt. Er is een huishoek en een bouwhoek, er staan verschillende tafels waaraan kinderen kunnen werken. Op de ontdektafel staan attributen behorende bij het thema Kleding. Aan de muur hangen knutselwerken en pictogrammen die de dagindeling verbeelden.</i></p> <p><i>Voor deze verticale groep is er specifieke boxruimte gemaakt op de vloer voor de allerkleinsten die al kruipen en lopen. Baby's liggen in een hoge box.</i></p>				

4.	HET EDUCATIEF HANDELEN.	1	2	3	4
4a	<p>Het educatief handelen van de pedagogisch medewerkers is op elkaar afgestemd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afspraken over taakverdeling liggen vast</li> <li>• Informatie over observaties en vorderingen worden regelmatig besproken</li> <li>• Doelen en planning komen overeen met de uitvoering</li> </ul>			x	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>De medewerkers van team teddybeer (verticale groep) en team Dikkie dik (peutergroep) werken nauw samen. Met elkaar maken ze de planning van de VVE thema's. De activiteiten worden wel afgestemd op het niveau van de kinderen en daardoor kunnen deze van elkaar afwijken.</i></p> <p><i>Er wordt gewerkt met het observatiesysteem Kijk.</i></p> <p><i>In het plan van aanpak worden de observaties van de kinderen vastgelegd en onderling besproken.</i></p>				
4b	<p>Er worden effectieve en gerichte activiteiten voor de taalontwikkeling uitgevoerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In de dag-/ weekplanning staan gerichte activiteiten voor de taalontwikkeling</li> <li>• De pedagogisch medewerker is de hele dag bewust bezig met taal: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Peuters met woordenschat</li> <li>○ Kleuters met woordenschat en fonemisch bewustzijn en ontluikende/beginnende geletterdheid</li> </ul> </li> </ul>			x	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>De pedagogisch medewerker benut het hele dagprogramma om activiteiten die de taalontwikkeling stimuleren aan te bieden. Die vindt plaats in zowel geplande activiteiten maar bijvoorbeeld ook het eet – en drinkmoment wordt benut om met spelletjes, boekjes en kleine gesprekjes taal te gebruiken.</i></p>				
4c	<p>De pedagogisch medewerker bevordert de interactie met en tussen de kinderen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen open vragen</li> <li>• Laten de kinderen voornamelijk aan het woord</li> </ul>				x

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verrijken het spel door nieuwe woorden en materiaal toe te voegen</li> <li>• Doen mee aan het spel</li> </ul>				
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>De pedagogisch medewerker spreekt de groep aan met een heldere duidelijke stem. Door haar intonatie worden kinderen op een positieve manier gestimuleerd om naar haar te luisteren.</i></p> <p><i>Een kindje dat stil gedrag vertoont neemt ze apart. Samen kijken ze naar de vertelplaat. Wat zie jij hier? Wat doe jij aan als je het koud hebt?</i></p> <p><i>Als er geen antwoord is zegt ze "Is dit een broek?" (het is een muts)</i></p> <p><i>"Nee," antwoord het jongetje.</i></p> <p><i>Top</i></p> <p><i>Pedagogisch medewerker ziet de kinderen in de groep die stil zijn en geeft ze extra aandacht. Door open vragen en prikkelende reacties, weet ze deze kinderen te betrekken bij de activiteit en kleine gesprekjes te ontlocken.</i></p>				
4d	<p>De pedagogisch medewerker stimuleert actieve betrokkenheid van de kinderen en verrijkt het spelen en werken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activiteiten sluiten aan bij de voorkennis, belevingswereld en interesse van de kinderen</li> <li>• Spelsituaties worden begeleid door bewuste spelinterventies</li> <li>• Stimuleren actieve betrokkenheid door toevoegen of weglaten van materiaal</li> </ul>				x
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>Tijdens een gerichte VVE activiteit sluit een jongetje niet aan. Hij blijft op afstand in de hoek staan.</i></p> <p><i>De pedagogisch medewerker roept hem erbij en vraagt hem haar te komen helpen. Wil jij de broek aantrekken bij de pop? De jongen komt erbij staan en doet mee. Vervolgens wordt de activiteit vergroot en verbeeldt de pedagogisch medewerker het aantrekken van een broek en het aantrekken van een trui. Alle kinderen doen mee.</i></p>				

4e	<p>De pedagogisch medewerker bevordert de ontwikkeling en aanpak gedrag en strategieën bij de kinderen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinderen krijgen de kans zelf oplossingen te zoeken</li> <li>• Pedagogisch medewerker benoemt wat kinderen goed doen</li> <li>• Pedagogisch medewerker geeft instructie in kleine stapjes</li> <li>• Pedagogisch medewerker evalueert met het kind de aanpak en het gedrag</li> </ul>			x	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>Overgangen van spel naar opruimen bijvoorbeeld worden begeleid met een opruimlied. De pedagogisch medewerker loopt rond en geeft aan waar welk speelgoed opgeruimd moet worden. Aan het einde roept ze de kinderen bij elkaar. "Kijk eens goed rond. Is al het speelgoed weg of zien we nog wat."</i></p>				
4f	<p>Het gedrag van de pedagogisch medewerker is responsief.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagogisch medewerker laat zien dat hij beschikbaar is en luistert</li> <li>• Pedagogisch medewerker gaat in op initiatieven van de kinderen</li> <li>• Pedagogisch medewerker erkent de betekenisvolheid van spel</li> </ul>			x	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>De pedagogisch medewerker zit aan tafel met 4 peuters. Er wordt een onderbroek versiert met verschillende kleurtjes papier.</i></p> <p><i>Een kindje doet niet mee.</i></p> <p><i>Wil jij nog helpen er een mooie onderbroek van te maken? Pedagogisch medewerker benoemt alle stappen en betreft zo het kindje bij de activiteiten met lijm en een kwastje.</i></p> <p><i>... welke kleuren vind jij mooi? Plak die er dan maar op.</i></p> <p><i>Top: Door aan te sluiten bij het kind daagt de pedagogisch medewerker hem uit toch mee te doen.</i></p>				
4g	<p>De pedagogisch medewerker stemt de activiteiten af op de verschillen in ontwikkeling van de individuele kinderen op basis van observaties.</p>				x
	<p><i>Toelichting: Top: De kijkobservaties en het individuele plan van aanpak van het kind zijn hiervoor de basis.</i></p>				





5.	ONTWIKKELING, BEGELEIDING EN ZORG.	1	2	3	4
5b	<p>De begeleiding is planmatig.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De informatie over de ontwikkeling wordt aantoonbaar benut.</li> <li>• Er is onderscheid in gehele groep, subgroepen en individuele kinderen als dat nodig is.</li> </ul>			x	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>Plan van aanpak per kind, geplande activiteiten worden afgeleid van de doelstellingen per kind.</i></p>				
5c	<p>De aangeboden zorg en begeleiding wordt geëvalueerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het effect wordt geëvalueerd</li> <li>• Vervolgstappen worden bepaald</li> </ul>			x	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p><i>In het plan van aanpak worden de doelstellingen geëvalueerd. Dit is een intern(collega's) en extern (ouders) evaluatieproces.</i></p>				